

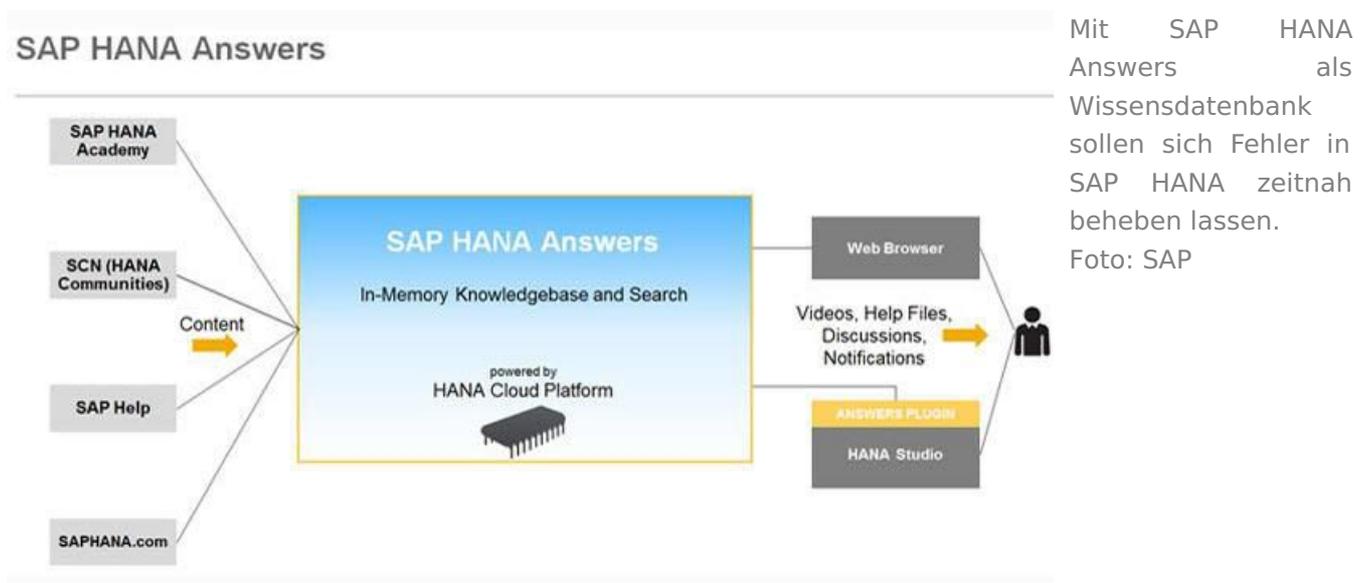
Link: <https://www.computerwoche.de/a/wissensdatenbank-fuer-sap-hana,3066195>

SAP HANA Answers

## Wissensdatenbank für SAP HANA

Datum: 19.08.2014  
Autor(en): Andreas Schaffry

Ein neues IT-Tool soll SAP-HANA-Anwendern helfen, Fehler in der In-Memory-Appliance schnell zu beheben: SAP HANA Answers. Dort wird Expertenwissen gebündelt.



SAP stellt mit **SAP HANA Answers**<sup>1</sup> ein neues IT-Tool bereit, das Anwendern der In-Memory-Plattform schnell Antworten auf Fragen und zeitnah Vorschläge zur Fehlerbehebung liefern soll. Nach Angaben des Softwareherstellers erhalten Kunden, Partner, SAP-Mitarbeiter, Entwickler und Administratoren direkt aus SAP HANA Studio heraus per Mausklick Zugang zu verschiedenen Expertennetzwerken für die In-Memory-Appliance.

SAP HANA Answers fungiert dabei als Wissensdatenbank, die Informationen aus den unterschiedlichen Quellen gebündelt und dem User bedarfsgerecht bereitstellt. Dazu zählen zum Beispiel Tipps aus der Hilfe-Dokumentation von SAP HANA oder Dokumente, Videos, Blogs und Diskussionsforen aus der SAP-HANA-Community. Ebenso berücksichtigt werden aktuelle Hinweise zur Fehlerbehebung auf **SAPHANA.com**<sup>2</sup> sowie Mitteilungen aus dem SAP Community Network (**SCN**<sup>3</sup>) und dem SAP-Helpportal.

### Fehler in SAP HANA dauerhaft beheben

Auf diese Weise soll SAP HANA Answers den Benutzern bei der Fehlerbehebung fundierte Hilfestellungen liefern, damit diese bestimmte Probleme dauerhaft beseitigen können und so die Produktivität von SAP HANA erhöht wird. Dazu stellt das IT-Werkzeug eine SAP-HANA-bezogene Dokumentation bereit, die zu einer umfassenden Wissensdatenbank ausgebaut werden soll. In der Dokumentation werden Fehlermeldungen laufend erfasst und auch zusätzliches Informationsmaterial zur In-Memory-Plattform, das nach dem Crowdsourcing-Ansatz gesammelt wird.

Aus technischer Sicht handelt es sich bei SAP HANA Answers um eine Hybrid-Lösung. Sie besteht aus einer HANA-basierten Web-Applikation, die auf der SAP HANA-Cloud-Plattform läuft, und einem On-Premise-Plug-in für **SAP HANA Studio**<sup>4</sup>. Das IT-Werkzeug ist ab dem SAP HANA Service Pack 08 verfügbar; es kann auf SAP HANA Studio ab Service Pack 5 installiert werden und benötigt einen SAP UI5-unterstützten Browser.

### **Links im Artikel:**

<sup>1</sup> <http://de.news-sap.com/2014/07/30/neues-tool-erleichtert-nutzung-von-sap-hana>

<sup>2</sup> <http://www.saphana.com/welcome>

<sup>3</sup> <http://scn.sap.com/community/hana-in-memory>

<sup>4</sup> <http://www.saphana.com/docs/DOC-1217>

---

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.